

認證規範 2：學生

2.1 須訂有配合達成教育目標合理可行的規章

2-1-1 學生入學、休學、退學、轉學、畢業及就業之相關規定辦法與追蹤機制

本系進修部學生之入學相關規定，亦依據本校學則（佐證資料請參閱檔案：檔號 2101）之入學規定，本校設有四年制各系、各學位學程，凡具有高級中學、高級職業學校或同等職業學校畢業生資格，或依法令規定視為具有同等學力，經公開招生並錄取者，得入本校修讀學士學位。除本校學則所規定之基本原則外，休復學方面的詳細規定依據學生休、復學辦法（佐證資料請參閱檔案：檔號 2102）。退學方面的詳細規定依據學生申請退學辦法（佐證資料請參閱檔案：檔號 2103）。轉學方面的詳細規定依據本校大學部招收轉學生招生規定（佐證資料請參閱檔案：檔號 2104）。致理科技大學職涯輔導實施要點等（佐證資料請參閱檔案：檔號 2108）。

進修部學生入學後，學校之教務單位與系科即持續關切與輔導學生之學習狀況。下表 2-1 為 102-104 學年度本系註冊和授予學位學生人數之統計。（佐證資料請參閱檔案：檔號 2109）及下表 2-2 為本系進修部 102-104 學年度之轉學生背景統計分析。（佐證資料請參閱檔案：檔號 2110）

表 2-1 102-104 學年度註冊和授予學位統計(夜)

學年度	註冊人數					全部 人數	前一學年度授予學士 學位人數
	一年級	二年級	三年級	四年級	延修生		
104 上學期	47	55	52	47	7	208	
104 下學期	45	57	53	47	4	206	43
103 上學期	53	56	46	39	16	210	
103 下學期	51	53	49	38	9	200	70
102 上學期	52	47	46	76	8	229	
102 下學期	51	42	40	75	7	215	79

表 2-2 102-104 學年度轉學生背景統計分析(夜)

A. 轉學生人數

	人數	學年度		
		102	103	104
轉入本學程	本校轉入	3	1	4
	外校轉入	6	9	14
	小計	9	10	18
轉出本學程	轉至本校其他學程	0	1	1
	轉至他校	4	2	4

	小 計	4	3	5
學生流動淨額註		5	2	4

註：1. 學生流動淨額＝轉入本學程人數小計－轉出本學程人數小計。

B.學生休學/退學期間之輔導辦法及執行紀錄

學期間或期末，若有進修部同學欲辦理休學之同學，均透過導師與任課教師詳細懇談，調查其休學之主要因素，若基於興趣不合因素則予以輔導作轉系或轉學之準備。若屬於工作忙碌或家庭經濟因素等其他原因，亦給予學生適當之輔導與協助。表 2-3、2-4 為本系 104 學年度之休、退學生之休學與退學之因素統計。（佐證資料請參閱檔案：檔號 2111-2112）

表 2-3 104 學年度休學生休學因素統計(夜)

104 學年度上學期

休學原因	年級				小計
	一	二	三	四	
不再喜歡該學科	0	0	3	0	3
個人因素（如經濟壓力、健康狀況、意外事故等）	4	5	2	6	17
就業/創業	1	0	0	1	2
總 計	5	5	5	7	22

104 學年度下學期

休學原因	年級				小計
	一	二	三	四	
不再喜歡該學科	1	0	1	0	2
個人因素（如經濟壓力、健康狀況、意外事故等）	3	7	4	5	19
總 計	4	7	5	5	21

表 2-4 104 學年度退學生統計及相關辦法及機制

104 學年度上學期

退學原因	年級				小計
	一	二	三	四	
其他（自辦退）	3	5	0	0	8
總 計	3	5	0	0	8

104 學年度下學期

退學原因	年級				小計
	一	二	三	四	
其他（自辦退）	1	0	0	0	1
總 計	1	0	0	0	1

2-1-2 學生入學後之相關輔導追蹤考核機制：學生基本素養及核心能力之檢核

同日間部四技班 2-1-2。本校在 99 學年度制定出全校一致的「職場基本素養」及「通識核心能力」，再由各系制定「專業核心能力」。「職場基本素養」主要是依據校訓、核心價值、大專校院就業職能診斷平台(UCAN)來制定，以達成本系培育的全人化人才目標所要求的學生基本能力；「通識核心能力」依據本校通識課程以生命教育為核心透過身教、言教、境教以及制教，並融入服務學習的精神與方法，培養學生「學會認知體驗」、「學會負責做事」、「學會尊重別人」、「學會生涯發展」、「學會創新求變」以及愛、尊重與關懷的生命態度，制定出九大通識核心能力，作為本系學生需要達成的基本素養。核心能力之養成與系核心科目及 CAC 認證規範之對應，請參閱表 3-3 與 3-4。

2-1-3 學生入學後之相關輔導追蹤考核機制：學習成效不佳學生預警、輔導、追蹤機制

同日間部四技班 2-1-4。每學期皆透過 ePortfolio 系統，提供期初與期中 1/3 學分不及格之學困學生名單，接著由系主任召集相關導師與任課教師召開期初/期中關懷會議，針對同學學困情況分別討論對策，輔導同學順利學習。表 2-5 為本系進修部 101-104 學年度學困輔導人數之統計。

表 2-5 101-104 學年度本系學困輔導人數

學年度	前學期學困人數	期中學困人數	學困人數小計
104 上	4	54	58
104 下	4	73	77
103 上	4	50	54
103 下	4	52	56
102 上	6	54	60
102 下	8	45	53
101 上	3	77	80
101 下	3	50	53

2-1-4 學生入學後之相關輔導追蹤考核機制：提升學生就業力與就業率之規劃措施

同日間部四技班 2-1-9。本系亦積極鼓勵進修部學生取得資訊專業證照，尤其是中高階以上的證照。表 2-6、表 2-7 分別為 101-104 學年度本系進修部同學取得證照張數與中高階證照張數的統計。

表 2-6 本系學生取得證照張數(夜)

學年度	學生數	本系總張數	每位學生平均取得張數
104	206	66	0.320
103	200	149	0.745
102	215	161	0.749
101	256	215	0.840

表 2-7 本系學生取得中高階證照張數

學年度	本系學生近年取得之中高階專業證照總張數
104	2
103	16
102	57
101	84
備考	專業證照分級依據教育部資通訊軟體創新人才推升推廣計畫 https://lrs.itsa.org.tw/course/index.php?categoryid=182 。

2.2 須訂有鼓勵學生交流與學習的措施及辦法。

本系之進修部學生來源，多半是白天已有專兼職工作的企業員工，因此對於參與校內外競賽、校際聯合活動的意願較低，但系上仍鼓勵學生多參與課程以外的學習與交流活動，主要包括透過以下方式：

社團活動：本校夜間部學生社團共有六大社團，分別為學生議會、國標社、靚舞社、語言社、吉他社、瑜珈社。其中多數社團皆有其專屬之社團網頁與 FB 粉絲頁。透過在課後參與社團活動，一方面能夠紓解白天繁重的工作壓力，提升夜間的課程學習效率，也能藉由與不同科系的學生之相互交流，實現多元學習與多元成長的豐富化學習歷程。

幹部研習：本校進修部每學期皆針對班級幹部舉辦幹部研習，並提供研習資料電子檔案，方便同學下載使用。基於大部分班級幹部白天亦皆有專職工作，能夠有意願為班上同學服務，實屬不易。因此幹部研習除了能夠將不同幹部之工作職掌作出提綱挈領的協調，亦具有凝聚幹部服務使命與團結班級氛圍的實效。

師生意見交流活動：本校進修部每學期皆定期舉辦「師生意見交流活動」，邀請進修部師長及各班班長、同學代表參加，將進修部註冊組、課務組、學務組、總務組等單位之各項辦法及規定與學生充分溝通，鼓勵學生申請獎助學金、參與各項活動。亦不定期舉辦「與校長談心」、「與學務長談心」等活動。本系則針對進修部各班級安排「與主任談心」時段，透過與學有專精的師長交流意見、激盪觀點，亦能充分瞭解系所與學校之重要規範。

2.3 須確切說明如何能持續並有效執行學生的指導與評量。

2-3-1 學生學習歷程檔案建置

本校每一位進修部學生於入學時，亦取得一份致理 e-Portfolio 生涯歷程檔案之帳號，爾後舉凡修課、出缺勤、生涯學習、職涯發展、證照取得、社團活動等相關之訊息的完整紀錄，皆將於 e-Portfolio 生涯歷程檔案系統中詳實記載。透過完整生涯歷程檔案建立，可藉此提升學生自主學習的能力，並提供未來職涯興趣(包含職務進階與轉業)與發展方向之佐參。

1.課程配合推動

儘管本系之進修部學生來源，多半是白天已有專兼職工作的企業員工，但「生涯規劃與發展」課程仍列為大一學生的必修科目。課程中透過前述致理 e-Portfolio 生涯歷程檔案系統內的大專校院就業職能平台-UCAN」與生涯與就業協助系統(Career & Vocational Helping System, CVHS)等職涯發展導引系統，對學生進行評量與測試，協助學生進行學涯、職涯與生涯的發展，藉以了解學生的能力、興趣、人格特質及工作價值觀，配合系科職涯進路圖，一方面可以針對尚未取得正職工作的同學找出適合自己的生涯規劃，一方面亦能協助已就業的同學做好升職或轉職的心理準備。在求學過程，亦可以透過系統獲知自己的學習狀況、專業能力及核心能力等指標，作為未來修課及考取證照的建議。

2.系統使用情形

透過課程及導師的宣導，目前本系進修部同學使用 e-portfolio 的情形如表 2-8 所示，未來也將持續於新生入學時，透過導師與公開集會，加強宣導使用致理 e-portfolio 系統所能帶來的就業優勢，讓學生更有意願使用該系統來反思自己的學習狀況及累積未來就業的競爭力。

表 2-8 本系進修部學生 e-portfolio 的使用情形

學制	年級	班別	人數	建置人數	使用人數	有填寫資料的人數	填寫比率
夜四技	一	1	45	45	45	44	98%
夜四技	二	1	58	58	53	51	88%
夜四技	三	1	53	53	52	49	92%
夜四技	四	1	47	47	47	47	100%
夜四技	四	Z	9	9	9	8	89%

2-3-2 學生的生活輔導機制

1.新生輔導機制

本系透過進修部新生訓練，由系主任介紹系所環境、師資、設備、課程等讓大一新生對系有基本認識，並輔以導師進一步的關懷與指引，讓新生可以很快的認識環境並融入本系。

2.新生憂鬱篩選

本校諮商輔導工作配合教育部政策及學務工作五大目標「誠信養品德、寬柔利人際、服務兼行善、健康啟活力、創新求發展」，為篩檢高關懷、高危險群學生，以預防個案衍生自我傷害及情緒困擾等問題，針對新生學生舉辦憂鬱講座與「柯氏憂鬱量表」施測，103 學年度起改以「心理衛生健康習慣、健康、生活量表」篩檢。並邀請高關懷、高危險群學生進入諮商晤談體系，有效防止學生自傷、自殺事件之發生。

3.落實導師制度-導生時間與 office hours

本系採終身導師制。除非特殊情況，通常同一位導師擔任 1-4 年級的輔導，畢業後，亦由同一位導師終身輔導畢業校友。導師除與生活輔導組（系教官）保持密切聯繫，並適時與家長進行必要聯繫。本校非常重視學生輔導事宜，每學期皆召開全校性進修部導師會議，討論重點工作方向與項目。

每個進修部班級皆安排導生時間，導師可與全班同學面對面充分溝通與交換意見，此外，專任老師每週至少有四節固定的 office hours，可以解決同學們在專業課程學習方面的問題。

導師從日常相處了解學生人際關係狀況，若有必要則轉介本校學生輔導中心，由專業諮商輔導老師協助處理。亦隨時可透過 e-portfolio 取得學生缺曠記錄與學業成績，有效掌握同學的學習狀況，視個別情況對學生課業的學習困難進行了解與關懷，並加強與家長聯繫。